



ZERTIFIKAT

Die TÜV CERT-Zertifizierungsstelle
der TÜV Industrie Service GmbH
TÜV Rheinland Group

bescheinigt gemäß
TÜV CERT-Verfahren, dass das Unternehmen

TOSHIBA EUROPE GmbH

Werk Regensburg

Leibnizstraße 2

D - 93055 Regensburg

für den Geltungsbereich

**PC Operation Center für Europa, Mittlerer Osten und Afrika
mit den Bereichen**

**Entwicklung, Planung, Produktion, Logistik und dem zentralen technischen Service
einschließlich Ersatzteil- und Call Center Management**

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht Nr. **3029**

wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

DIN EN ISO 9001:2000

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2008-04-30**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **09 100 3029**



Köln, 2005-07-14

Erstzertifizierung 1993



TÜV Rheinland Group

TÜV CERT-Zertifizierungsstelle
der TÜV Industrie Service GmbH



CERTIFICATE

The TÜV CERT Certification Body
of TÜV Industrie Service GmbH
TÜV Rheinland Group

certifies in accordance with
TÜV CERT procedures that

TOSHIBA EUROPE GmbH
Werk Regensburg
Leibnizstraße 2
D - 93055 Regensburg

has established and applies a quality management system for

PC Operation Center for Europe, Middle East and Africa
with the departments
development, planning, production, logistics, and the central technical service
including replacement and call center management

An audit was performed, Report No. **3029**.

Proof has been furnished that the requirements according to

DIN EN ISO 9001:2000

are fulfilled.

The certificate is valid until **2008-04-30**.

Certificate Registration No. **09 100 3029**



Cologne, 2005-07-14

First certification 1993



TÜV Rheinland Group


TÜV CERT Certification Body of
TÜV Industrie Service GmbH



CERTIFICAT

L' Organisme de certification TÜV CERT
du TÜV Industrie Service GmbH
TÜV Rheinland Group

certifie conformément à la procédure
TÜV CERT que la société

TOSHIBA EUROPE GmbH
Werk Regensburg
Leibnizstraße 2
D - 93055 Regensburg

a établi et entretient un système qualité pour le domaine de validité suivant
PC Operation Center pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique
avec les services de
développement, de planning, de production, de logistique et d'assistance technique
centralisée et de gestion de centres d'appel

Par l'audit qualité consigné
dans le rapport n° 3029

la conformité aux exigences de la norme

DIN EN ISO 9001:2000

a été démontrée.

Ce certificat est valable jusqu'au **2008-04-30**.

Enregistré sous le n° **09 100 3029**



Cologne, 2005-07-14

Certification initiale 1993



TÜV Rheinland Group


Organisme de certification TÜV CERT
du TÜV Industrie Service GmbH