

**VIDEOPROIETTORI:
CONDIZIONI GENERALI PER L'APPLICAZIONE DELLA PROCEDURA
DOA**

PREMESSA

La procedura D.O.A. (Dead On Arrival) ha come oggetto la sostituzione del videoproiettore nel caso in cui, al momento dell'acquisto, questo presenti dei malfunzionamenti congeniti o non risulti conforme alle caratteristiche di qualità dei prodotti Toshiba.

ATTIVAZIONE DOA

Un eventuale caso "D.O.A." deve essere denunciato al Support Center entro 7 (sette) giorni solari dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'utente finale. Decorso inutilmente il termine di 7 (sette) giorni solari il caso sarà trattato attraverso la normale procedura di Assistenza in Garanzia Standard.

La pratica per attivare la procedura D.O.A. dovrà essere aperta presso il Call Centre (02/69682629)

SERVICE PROVIDER AUTORIZZATO TOSHIBA

Il Service Provider Autorizzato Toshiba dopo aver ricevuto l'unità "D.O.A.", completa in tutte le sue parti e congiuntamente alla prova di acquisto, provvederà alla sostituzione della stessa.

Ove per qualsiasi causa tecnica o giuridica non fosse possibile sostituire il prodotto con lo stesso modello, si provvederà all'invio di una nuova unità uguale o equipollente per caratteristiche tecniche.

Si rammenta all'utente che il D.O.A. è esclusivamente una procedura implementata dal Produttore Toshiba per assicurare alla propria clientela un servizio di assistenza tecnica più celere, senza che ciò pregiudichi in alcun modo i diritti del Produttore stesso. Quest'ultimo potrà, ove necessario ed opportuno ed a suo insindacabile giudizio, attivare la procedura di assistenza standard, senza che questo comporti alcun diritto alla risoluzione del contratto di compravendita e/o all'eventuale risarcimento del danno.

Si ricorda altresì all'utente che i termini per attivare la procedura D.O.A. non sono da intendersi come termini legali per esercitare il diritto di recesso dal contratto di compravendita, che resta assoggettato alle norme di legge ad esso applicabili.

Cordiali saluti

Computer System Division Service Department